

Achiziție Publică - Prestări Servicii

Pentru autoritatea contractantă,
ASEMT

Director general
ADMINISTRATIA PT.
SANATATE SI EDUCATIE A
MUNICIPIULUI TIMISOARA

Consilier
Compartiment Financiar-
Bucurari
ASEMT2026000944
28.08.2026 Iasminca
GRIGORAS
Consilier Juridic
Compartiment Juridic

Consilier
Compartiment Financiar-
Contabilitate

Consilier
Compartiment Reabilitari si
Investitii Spitale

Radu
Florentina
-Georgeta



Semnat digital de
Radu Florentina-
Georgeta
Data: 2026.08.28
14:18:48 +03'00'

Digitally signed by
Grigoras Iasminca-
Alina
Date: 2026.08.28
13:19:41 +03'00'

Parente
Georgeta

Digitally signed by
Parente Georgeta
Date: 2026.08.28
12:57:49 +03'00'

Dunca
Mirela-
Ramona

Digitally signed
by Dunca Mirela-
Ramona
Date: 2026.08.28
12:55:47 +03'00'

Hera
Gheorghe

Digitally signed by
Hera Gheorghe
Date: 2026.08.28
11:59:58 +03'00'

Pentru Contractant,
ICCO SMART SOLUTIONS S.R.L.

Cornel
Dorofte

Semnat digital
de Cornel
Dorofte
Data:
2026.08.31
09:42:16 +03'00'

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, și al H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare, se încheie prezentul contract între:

Articolul 1. Părțile

ADMINISTRAȚIA PENTRU SĂNĂTATE ȘI EDUCAȚIE A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA - ASEM, cu sediul în Timișoara, Județul Timiș, Bulevardul Mihai Eminescu, nr. 2B, etaj 1, cod de înregistrare fiscală 45858102, cod angajament AAB59NCSKM5, cont de trezorerie RO82 TREZ 24A6 6080 0203 030X, deschis la Trezoreria Timișoara, reprezentată prin D-na. Florentina-Georgeta Radu - Director General, în calitate de ACHIZITOR, pe de o parte,

și

ICCO SMART SOLUTIONS SRL, cu sediul în Ghimbav, Județul Brașov, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J2015002057084, cod de înregistrare fiscală RO35341868, telefon 0268 401 231, e-mail dan.dorofte@icco.ro, cont RO16 TREZ 1315 069X XX02 2254, deschis la Trezoreria Brașov, reprezentată prin D-nul. Cornel Dorofte, având funcția de Administrator, în calitate de PRESTATOR, pe de altă parte.

Articolul 2. Termeni și definiții

2.1. În prezentul contract, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) Achizitor și Prestator - părțile contractante, astfel cum sunt identificate la art. 1;
- c) prețul contractului - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor asumate prin contract;
- d) servicii - activitățile de verificare, întreținere și reparare a instalației de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu, astfel cum sunt prevăzute în documentele contractului;
- e) instalație - instalația/sistemul de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu care face obiectul serviciilor contractate;
- f) forță majoră - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, în sensul legii, care împiedică executarea obligațiilor contractuale;
- g) zi - zi calendaristică, cu excepția cazurilor în care contractul prevede expres zile lucrătoare; an - 365 de zile;
- h) act adițional - document semnat de părți prin care se modifică sau se completează contractul, numai în cazurile și condițiile permise de lege.

Articolul 3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma de singular includ forma de plural și invers, iar cuvintele care indică un gen includ, atunci când contextul permite, și celelalte genuri.

3.2. Clauzele și expresiile contractului se interpretează prin raportare la întregul contract și la documentele care fac parte integrantă din acesta.

Articolul 4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **Servicii de întreținere a sistemului de detecție și semnalizare la incendiu la sediul Administrației pentru Sănătate și Educație a Municipiului Timișoara, Cod CPV 50610000-4**, incluzând activitățile de verificare, întreținere și reparare a instalației de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu, în conformitate cu Caietul de sarcini nr. ASEM2026-002133/18.08.2026, oferta acceptată și obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. Achizitorul se obligă să achite prețul convenit pentru serviciile efectiv prestate și recepționate, în condițiile prezentului contract.

Articolul 5. Valoarea contractului și facturarea

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului este de **3.000,00 lei fără TVA**, respectiv **750,00 lei fără TVA/lună**.

5.2. Valoarea totală a contractului este de 3.000,00 lei fără TVA.

5.3. Prețul serviciilor este exprimat sub forma unui abonament lunar. Facturarea și plata serviciilor se realizează în condițiile prevăzute la pct. 3 din caietul de sarcini, pe baza facturii fiscale emise de

Prestator prin sistemul național RO e-Factura și după prestarea și recepția serviciilor aferente perioadei facturate.

5.4. Factura va fi însoțită de documentele justificative aferente perioadei facturate, inclusiv de raportul/rapoartele de service prevăzute în caietul de sarcini și, după caz, de procesele-verbale de recepție, fișele de service, rapoartele de intervenție și celelalte documente întocmite în executarea contractului.

5.5. În cazul în care documentele justificative sunt incomplete sau neconforme, Achizitorul va solicita completarea ori corectarea acestora. Factura va fi acceptată la plată numai după îndeplinirea condițiilor contractuale privind recepția și documentele justificative, cu respectarea termenelor legale de plată.

5.6. Factura va cuprinde toate elementele obligatorii prevăzute de lege, inclusiv denumirea și codul fiscal ale Achizitorului, precum și numărul și data contractului, dacă aceste informații sunt necesare identificării obligației de plată.

5.7. Achizitorul nu datorează dobândă penalizatoare pentru întârzierile la plată care nu îi sunt imputabile, inclusiv pentru perioadele în care serviciile nu au fost recepționate din cauza unor neconformități imputabile Prestatorului ori documentele justificative obligatorii nu au fost furnizate corespunzător, cu respectarea prevederilor Legii nr. 72/2013.

Articolul 6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de la data semnării sale de către ambele părți și până la data de **31.12.2026**.

6.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a prelungi durata contractului cu maximum 4 (patru) luni de la expirarea duratei inițiale, în condițiile art. 165 din H.G. nr. 395/2016, numai dacă sunt îndeplinite cumulativ condițiile legale, inclusiv dacă posibilitatea și nivelul maxim al suplimentării au fost prevăzute în documentele achiziției inițiale, valoarea estimată a avut în vedere această opțiune și există resurse financiare alocate cu această destinație.

6.3. Prelungirea prevăzută la art. 6.2 se realizează prin act adițional și cu îndeplinirea obligațiilor de publicitate în SEAP, dacă acestea sunt aplicabile. Orice altă modificare a duratei contractului se poate realiza numai în condițiile legii și ale art. 17 din prezentul contract.

Articolul 7. Documentele contractului

7.1. Fac parte integrantă din prezentul contract următoarele documente:

a) Caietul de sarcini nr. ASEM2026-002133/18.08.2026;

b) Detaliile achiziției electronice DA41047616 ;

7.2. În cazul unor neconcordanțe între documentele contractului, cerințele obligatorii din caietul de sarcini prevalează asupra prevederilor inferioare din oferta Prestatorului, cu respectarea legislației aplicabile și a condițiilor achiziției.

Articolul 8. Obligațiile Prestatorului

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile asumate și/sau care îi revin potrivit legii, prezentului contract și caietului de sarcini, cu respectarea condițiilor tehnice și calitative prevăzute de acestea. Prestatorul răspunde de siguranța operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, precum și de calificarea și autorizarea personalului implicat pe întreaga durată a contractului.

8.2. Prestatorul se obligă să execute serviciile de verificare, întreținere și reparare a instalației de detectare, semnalizare și alarmare la incendiu cu respectarea Legii nr. 307/2006, a reglementărilor tehnice aplicabile, inclusiv P118/3-2015, a instrucțiunilor producătorilor echipamentelor și a documentației tehnice aferente instalației.

8.3. Prestatorul va menține, pe întreaga durată a contractului, valabilitatea autorizațiilor necesare pentru activitățile contractate, inclusiv, după caz, autorizațiile prevăzute de O.M.A.I. nr. 87/2010, și va comunica Achizitorului de îndată orice suspendare, retragere, expirare sau modificare care poate afecta executarea contractului. La solicitarea Achizitorului, Prestatorul va prezenta documentele care atestă valabilitatea autorizațiilor.

8.4. Prestatorul va asigura întreținerea instalației, inclusiv verificările periodice și intervențiile neprogramate, cu frecvența și în condițiile stabilite prin caietul de sarcini, oferta acceptată și prezentul contract. Abonamentul lunar include operațiunile și intervențiile neprogramate prevăzute în caietul de sarcini, în limitele ofertei acceptate.

8.5. Prestatorul va reînstrui personalul de supraveghere desemnat de Achizitor ori de câte ori intervine o modificare în funcționarea instalației, în conformitate cu prevederile caietului de sarcini.

8.6. Pentru operațiunile de verificare, întreținere sau reparare, Prestatorul va întocmi documentele de intervenție și rapoartele de service prevăzute în caietul de sarcini și va efectua înscrierile corespunzătoare în jurnalul de service al sistemului. Documentele vor consemna, după caz, cel puțin:

- a) data și ora efectuării intervenției;
- b) echipamentele și elementele verificate;
- c) testele efectuate și rezultatele acestora;
- d) defecțiunile constatate;
- e) lucrările efectuate și piesele înlocuite;
- f) defecțiunile care nu au putut fi remediate;
- g) eventualele riscuri generate de nefuncționarea totală sau parțială a instalației;
- h) măsurile necesare și termenul recomandat pentru remediere.

8.7. În cazul constatării unei defecțiuni care afectează sau poate afecta funcționarea instalației, Prestatorul are obligația de a informa de îndată Achizitorul, operativ și în scris, cu privire la natura defecțiunii, componentele afectate, consecințele asupra funcționării instalației și măsurile necesare pentru remediere.

8.8. În cazul unei avarii sau al unei defecțiuni semnalate de Achizitor care afectează funcționarea instalației, Prestatorul va asigura prezentarea personalului tehnic autorizat la sediul Achizitorului în maximum 1 (o) oră de la semnalarea telefonică a avariei, conform caietului de sarcini. Solicitarea telefonică va fi confirmată ulterior în scris, în condițiile art. 24.2. Prestatorul va lua toate măsurile tehnice care îi revin pentru diagnosticarea defecțiunii și repunerea instalației în stare de funcționare în cel mai scurt timp posibil.

Obligațiile Prestatorului în cazul producerii unui incendiu

8.9. În cazul producerii unui incendiu, al unui început de incendiu sau al unui alt eveniment care a determinat activarea instalației și care impune o intervenție tehnică în sensul serviciilor prevăzute în caietul de sarcini, Prestatorul are obligația, la solicitarea Achizitorului, de a asigura intervenția personalului tehnic pentru verificarea instalației și stabilirea stării de funcționare a acesteia, fără extinderea obiectului contractului dincolo de serviciile de întreținere și reparare achiziționate.

8.10. Cu ocazia intervenției prevăzute la art. 8.9, Prestatorul va proceda, după caz, la:

- a) verificarea stării centralei de detectare și alarmare la incendiu și a echipamentelor componente;
- b) verificarea detectoarelor, butoanelor manuale, sirenelor, modulelor și a celorlalte dispozitive implicate în eveniment;
- c) verificarea surselor principale și de rezervă de alimentare cu energie electrică;
- d) identificarea zonelor, detectoarelor sau echipamentelor care au generat alarma;
- e) extragerea și conservarea, în limita posibilităților tehnice ale echipamentelor, a istoricului/jurnalului de evenimente al centralei;
- f) identificarea eventualelor defecțiuni existente anterior producerii evenimentului sau apărute ca urmare a acestuia;
- g) efectuarea testelor necesare pentru stabilirea stării de funcționare a instalației;
- h) stabilirea lucrărilor necesare pentru repunerea integrală a instalației în stare de funcționare.

8.11. Prestatorul nu va șterge istoricul evenimentelor, nu va efectua resetarea la parametri de fabrică și nu va modifica datele relevante referitoare la incident înainte de preluarea și/sau conservarea acestora, în măsura în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic și nu împiedică luarea măsurilor necesare pentru protejarea persoanelor și bunurilor ori pentru repunerea în siguranță a instalației.

8.12. În urma intervenției efectuate după producerea unui incendiu sau a unui eveniment prevăzut la art.

8.9, Prestatorul va transmite Achizitorului un raport tehnic scris, care va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) data și ora solicitării și a intervenției;
- b) starea instalației la momentul sosirii echipei tehnice;
- c) evenimentele înregistrate de centrală și succesiunea acestora, în măsura în care acestea pot fi stabilite;
- d) zonele și echipamentele care au generat semnalul de incendiu;
- e) modul de funcționare a instalației în raport cu evenimentul produs;
- f) defecțiunile constatate;
- g) lucrările efectuate;
- h) echipamentele care necesită reparare sau înlocuire;
- i) posibilitatea menținerii instalației în exploatare în condiții de siguranță;
- j) măsurile necesare și termenul estimat pentru repunerea integrală în funcțiune.

8.13. La solicitarea Achizitorului și/sau a autorităților competente, Prestatorul va pune la dispoziție, în limitele serviciilor și obligațiilor prevăzute în caietul de sarcini și în prezentul contract, documentele de mentenanță, rapoartele/fișele de service, rapoartele de intervenție și informațiile tehnice disponibile referitoare la funcționarea instalației.

Piese, componente și echipamente care necesită înlocuire

8.14. În cazul în care, în urma verificărilor, operațiunilor de întreținere sau intervențiilor efectuate, Prestatorul constată necesitatea înlocuirii unor piese, componente sau echipamente defecte ale instalației, acesta va informa în scris Achizitorul și va prezenta o constatare tehnică din care să rezulte cel puțin piesa sau echipamentul defect, cauza probabilă a defecțiunii, necesitatea înlocuirii și, după caz, consecințele menținerii în funcțiune a instalației fără efectuarea remedierii.

8.15. În cazul în care, potrivit ofertei financiare acceptate, costul pieselor, componentelor sau echipamentelor necesare înlocuirii nu este inclus în abonamentul lunar, Prestatorul va transmite Achizitorului, înainte de achiziționarea acestora, o ofertă de preț pentru respectivele piese, componente sau echipamente. Operațiunile și intervențiile incluse în abonamentul lunar potrivit caietului de sarcini nu vor fi facturate separat.

8.16. Achiziționarea pieselor, componentelor sau echipamentelor al căror cost nu este inclus în prețul serviciilor contractate se va realiza numai după aprobarea prealabilă, în scris, a Achizitorului și cu respectarea documentelor achiziției și a prevederilor legale aplicabile. Înlocuirea acestora de către Prestator se va efectua în cadrul obligației de remediere prevăzute în caietul de sarcini, în măsura în care operațiunea de înlocuire este inclusă în serviciile contractate.

8.17. Dacă piesele, materialele sau lucrările suplimentare nu sunt prevăzute în documentele achiziției inițiale și nu pot fi achiziționate în baza unei clauze de revizuire sau a unei modificări contractuale permise de lege, acestea vor face obiectul modalității de achiziție legal aplicabile. Prestatorul nu va factura Achizitorului costuri suplimentare care nu au un temei contractual și legal valabil.

8.18. Piese și echipamentele utilizate pentru înlocuire vor fi noi, compatibile cu instalația existentă, conforme cu cerințele tehnice și cu reglementările aplicabile și vor beneficia de garanția acordată de producător și/sau furnizor. Prestatorul va transmite Achizitorului documentele de garanție și, după caz, documentele de conformitate aferente.

8.19. După efectuarea înlocuirii, Prestatorul va verifica și testa funcționarea instalației și va consemna în fișa de service sau în procesul-verbal de intervenție piesele înlocuite, operațiunile efectuate și rezultatele testelor de funcționare.

8.20. Piese și echipamentele defecte înlocuite vor fi predate Achizitorului, dacă acesta solicită acest lucru, cu excepția situațiilor în care acestea trebuie returnate producătorului sau furnizorului în cadrul procedurii de garanție, caz în care Prestatorul va informa Achizitorul.

8.21. În cazul în care defecțiunea constatată poate afecta funcționarea instalației sau securitatea la incendiu, Prestatorul va informa imediat Achizitorul asupra riscurilor existente și va indica în scris măsurile temporare necesare până la remedierea definitivă a defecțiunii.

Articolul 9. Răspunderea contractuală a Prestatorului

9.1. Prestatorul răspunde, în condițiile legii și ale prezentului contract, pentru neexecutarea, executarea cu întârziere sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor de verificare, întreținere și reparare asumate prin contract, precum și pentru prejudiciile dovedite ca fiind cauzate din culpa sa în îndeplinirea acestor obligații.

9.2. Răspunderea Prestatorului poate fi angajată, după caz, inclusiv în situațiile în care:

- a) nu a efectuat verificările și operațiunile de întreținere prevăzute în contract;
- b) nu a identificat, din culpa sa, în cadrul verificărilor contractate, defecțiuni care trebuiau constatate potrivit procedurilor tehnice aplicabile;
- c) a constatat o defecțiune care afecta securitatea la incendiu, dar nu a informat Achizitorul;
- d) nu a intervenit în termenul stabilit prin contract;
- e) a efectuat necorespunzător o reparație sau o operațiune de întreținere;
- f) a utilizat piese, materiale sau echipamente necorespunzătoare ori incompatibile;
- g) prin intervențiile sale a provocat nefuncționarea totală sau parțială a instalației;
- h) nu a consemnat în documentele de service defecțiunile constatate și măsurile necesare pentru remedierea acestora;

9.3. În cazul în care, ca urmare directă și dovedită a neexecutării sau executării necorespunzătoare, din culpa Prestatorului, a obligațiilor contractuale, Achizitorul suferă un prejudiciu ori este sancționat de autoritățile competente, Prestatorul răspunde pentru prejudiciul produs, în condițiile legii și în măsura în care este dovedită legătura de cauzalitate.

- 9.4. Simplul fapt al producerii unui incendiu nu atrage în mod automat răspunderea Prestatorului. Răspunderea acestuia intervine în măsura în care se stabilește existența unei neîndepliniri culpabile a obligațiilor asumate prin contract și legătura de cauzalitate dintre aceasta și prejudiciul produs.
- 9.5. Prestatorul nu poate fi ținut răspunzător pentru defecțiunile sau prejudiciile cauzate exclusiv de:
- a) intervenții neautorizate efectuate de Achizitor sau de terțe persoane asupra instalației;
 - b) modificări ale instalației realizate fără informarea Prestatorului;
 - c) utilizarea instalației contrar instrucțiunilor tehnice comunicate Achizitorului;
 - d) cauze externe instalației care nu puteau fi prevenite prin îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor contractuale ale Prestatorului, cu condiția ca Prestatorul să poată demonstra legătura dintre cauza invocată și defecțiunea ori prejudiciul produs.
- 9.6. Exonerarea de răspundere prevăzută la art. 9.5 nu este aplicabilă în situația în care Prestatorul a cunoscut existența unei defecțiuni sau a unui risc privind funcționarea instalației și nu a informat în scris Achizitorul ori nu a întreprins măsurile care îi reveneau potrivit prezentului contract.

Articolul 10. Obligațiile Achizitorului

- 10.1. Achizitorul se obligă să achite contravaloarea serviciilor prestate și recepționate în termen de 30 de zile, în condițiile prevăzute în caietul de sarcini și în prezentul contract privind transmiterea și înregistrarea facturii.
- 10.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului informațiile, documentele și facilitățile necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor asumate prin contract, în măsura în care acestea se află în posesia sau sub controlul Achizitorului.
- 10.3. Achizitorul va desemna personalul responsabil pentru relația cu Prestatorul și personalul de supraveghere care va fi reînstruit de Prestator în situațiile prevăzute în caietul de sarcini.
- 10.4. Achizitorul va asigura accesul personalului autorizat al Prestatorului la instalațiile, echipamentele și spațiile necesare efectuării operațiunilor de verificare, întreținere, reparare și intervenție, cu respectarea regulilor interne de acces și securitate ale instituției.
- 10.5. Achizitorul va asigura cooperarea personalului propriu cu personalul Prestatorului, în vederea desfășurării corespunzătoare a serviciilor care fac obiectul contractului.
- 10.6. Achizitorul are obligația de a informa Prestatorul, fără întârziere, cu privire la orice defecțiune, anomalie, semnal de avertizare sau altă situație constatată care poate afecta funcționarea instalației.
- 10.7. Achizitorul se obligă să nu permită intervenția asupra instalației a unor persoane neautorizate și să informeze Prestatorul cu privire la orice intervenție, modificare sau lucrare efectuată asupra instalației care poate influența funcționarea acesteia.
- 10.8. Achizitorul va comunica Prestatorului orice modificare relevantă intervenită în organizarea spațiilor, destinația încăperilor sau configurația acestora, în măsura în care aceasta poate influența funcționarea instalației.

Articolul 11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 11.1.** În cazul în care Prestatorul, din culpa sa, nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin prezentul contract sau le îndeplinește necorespunzător, Achizitorul are dreptul de a aplica penalități contractuale în cuantum de **0,05% pentru fiecare zi de întârziere**, calculate asupra valorii serviciilor neprestate la termen, prestate cu întârziere sau prestate necorespunzător și neremediate în termenul stabilit de Achizitor. Penalitățile se calculează începând cu ziua următoare datei la care obligația trebuia îndeplinită și până la data îndeplinirii efective și corespunzătoare a obligației, inclusiv, fără ca valoarea cumulată a penalităților să poată depăși valoarea obligației afectate de întârziere sau de executarea necorespunzătoare.
- 11.2.** În cazul în care Achizitorul, din culpa sa, nu își îndeplinește obligația de plată în termenul prevăzut în prezentul contract, Prestatorul are dreptul la plata **dobânzii legale penalizatoare**, în conformitate cu prevederile art. 8 din Legea nr. 72/2013, cu modificările și completările ulterioare, calculată asupra sumei neachitate, de la data scadenței și până la data efectuării integrale a plății.
- 11.3.** Aplicarea penalităților contractuale prevăzute la art. 11.1 și, după caz, a dobânzii legale penalizatoare prevăzute la art. 11.2 nu exclude dreptul părții prejudiciate de a solicita, în condițiile legii, repararea prejudiciului dovedit și/sau aplicarea măsurilor privind încetarea contractului prevăzute la art. 18.

Articolul 12. Garanția de bună execuție

12.1. Nu este cazul.

Articolul 13. Începerea, finalizarea, întârzierile și sistarea

13.1. Prestatorul va începe executarea contractului de la data intrării acestuia în vigoare, dacă documentele achiziției nu prevăd o altă dată de începere.

13.2. Prestarea serviciilor se realizează pe întreaga durată prevăzută la art. 6.1, conform frecvenței și termenelor stabilite prin caietul de sarcini și oferta acceptată.

13.3. Orice modificare a duratei contractului sau a perioadelor de prestare care afectează condițiile esențiale ale achiziției se realizează numai în condițiile art. 6, art. 17 și ale legislației aplicabile.

13.4. Orice întârziere imputabilă Prestatorului în îndeplinirea obligațiilor contractuale dă dreptul Achizitorului să aplice sancțiunile prevăzute la art. 11, fără a aduce atingere celorlalte drepturi contractuale și legale.

Articolul 14. Recepția și verificarea serviciilor

14.1. Achizitorul are dreptul de a verifica, pe întreaga durată a contractului, modul de prestare a serviciilor, în vederea stabilirii conformității acestora cu prevederile prezentului contract, ale caietului de sarcini, ale ofertei acceptate și ale reglementărilor tehnice și legale aplicabile.

14.2. Verificările pentru care este necesară participarea Prestatorului vor fi efectuate cu notificarea prealabilă a acestuia cu privire la data, ora și locul stabilite. Această prevedere nu limitează dreptul Achizitorului de a efectua verificări proprii asupra modului de îndeplinire a obligațiilor contractuale.

14.3. Achizitorul va desemna persoana sau persoanele responsabile cu verificarea și recepția serviciilor prestate și va comunica Prestatorului, după caz, identitatea acestora.

14.4. În situația în care Prestatorul, deși a fost notificat, nu se prezintă la data și locul stabilite pentru efectuarea unei verificări care necesită participarea sa, Achizitorul poate efectua verificarea în lipsa acestuia. Constatările vor fi consemnate într-un proces-verbal și comunicate Prestatorului.

14.5. Recepția serviciilor se realizează pentru perioada aferentă prestațiilor facturate, în corelare cu condițiile prevăzute în caietul de sarcini, pe baza documentelor justificative aferente prestației și cuprinde, după caz:

- a) identificarea serviciilor efectiv prestate;
- b) verificarea respectării condițiilor și termenelor de prestare prevăzute în contract, caietul de sarcini și oferta acceptată;
- c) verificarea fișelor de service, proceselor-verbale de intervenție, rapoartelor de verificare și a celorlalte documente prevăzute în contract;
- d) verificarea efectuării operațiunilor de întreținere, testare și, după caz, reparare a instalației;
- e) verificarea funcționării instalației, în limita operațiunilor aferente serviciilor prestate;
- f) constatarea eventualelor neconformități, deficiențe sau obligații neîndeplinite.

14.6. În cazul în care serviciile au fost prestate corespunzător și sunt conforme cu prevederile contractului, caietului de sarcini și ofertei acceptate, Achizitorul va confirma recepția acestora prin semnarea procesului-verbal de recepție.

14.7. În cazul în care, cu ocazia recepției, sunt constatate neconformități sau deficiențe, acestea vor fi consemnate în procesul-verbal, cu indicarea măsurilor necesare și a termenului de remediere stabilit în funcție de natura și gravitatea deficiențelor constatate. Prestatorul are obligația de a remedia, pe cheltuiala sa, deficiențele care îi sunt imputabile și de a informa Achizitorul cu privire la finalizarea remedierii.

14.8. După remedierea deficiențelor, Achizitorul va efectua o nouă verificare a serviciilor afectate și, în cazul în care acestea sunt conforme, va confirma recepția acestora.

14.9. În cazul unor neconformități grave, care afectează funcționarea instalației sau fac serviciul impropriu scopului pentru care a fost contractat, Achizitorul poate refuza recepția serviciilor până la remedierea integrală a acestora, fără a aduce atingere dreptului de a aplica sancțiunile prevăzute în contract.

14.10. Semnarea procesului-verbal de recepție nu exonerează Prestatorul de răspunderea pentru deficiențele care nu puteau fi identificate în mod rezonabil la data recepției și care sunt constatate ulterior și nici de răspunderea pentru îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin contract.

14.11. Recepția serviciilor nu limitează dreptul Achizitorului de a solicita Prestatorului remedierea unei deficiențe constatate ulterior, dacă aceasta este consecința unei operațiuni de verificare, întreținere sau reparare executate necorespunzător de Prestator.

Articolul 15. Conflictul de interese

15.1. Părțile se obligă să evite și să înlăture orice situație de conflict de interese care ar putea afecta executarea imparțială și corespunzătoare a contractului, cu respectarea prevederilor Legii nr. 98/2016 și a celorlalte dispoziții legale aplicabile.

15.2. În măsura în care sunt incidente prevederile art. 61 din Legea nr. 98/2016, Prestatorul nu are dreptul, pe parcursul perioadei prevăzute de lege, să angajeze ori să încheie înțelegeri privind prestarea de servicii, direct sau indirect, în scopul îndeplinirii contractului, cu persoanele pentru care legea instituie această interdicție. Nerespectarea acestei obligații atrage consecințele prevăzute de lege.

Articolul 16. Ajustarea prețului contractului

16.1. Prețul serviciilor contractate este ferm și nu se ajustează pe durata contractului, cu excepția situațiilor în care o modificare este impusă sau permisă expres de lege și este realizată cu respectarea art. 17.

16.2. Tarifele datorate de Achizitor Prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract. Aceste tarife rămân obligatorii inclusiv pentru perioada de prelungire prevăzută la art. 6.2, dacă această opțiune este exercitată în condițiile legii.

16.3. Prevederile prezentului articol nu transformă piesele, materialele sau lucrările suplimentare neincluse în prețul serviciilor în obligații de plată ale Achizitorului; pentru acestea se aplică art. 8.14-8.21.

Articolul 17. Amendamente

17.1. Părțile pot modifica sau completa prezentul contract numai în cazurile și condițiile permise de legislația achizițiilor publice, inclusiv de art. 221 din Legea nr. 98/2016 și de normele metodologice de aplicare, prin act adițional, atunci când forma scrisă este necesară.

17.2. Modificările prevăzute în documentele achiziției inițiale trebuie să fie clare, precise și fără echivoc și se aplică numai în limitele și condițiile stabilite prin acestea.

17.3. În cazul intervenirii unor modificări legislative care afectează executarea contractului, părțile vor adapta, dacă este necesar și legal posibil, clauzele afectate, fără a modifica natura generală a contractului și fără a eluda regulile privind atribuirea contractelor de achiziție publică.

Articolul 18. Încetarea contractului

18.1. Prezentul contract încetează:

- a) la expirarea duratei pentru care a fost încheiat;
- b) prin acordul scris al părților;
- c) prin reziliere, în condițiile prezentului articol și ale dreptului comun;
- d) prin denunțare unilaterală, în cazurile prevăzute de lege și de contract;
- e) în cazul imposibilității definitive de executare sau în alte cazuri prevăzute de lege.

18.2. În cazul în care Prestatorul nu începe prestarea serviciilor în termen de 5 zile de la data la care contractul trebuie să producă efecte, din motive care îi sunt imputabile, Achizitorul poate rezilia contractul prin notificare scrisă.

18.3. În cazul neîndeplinirii culpabile, grave sau repetate a obligațiilor contractuale, partea lezată va notifica în scris partea în culpă și va solicita remedierea într-un termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea notificării, dacă natura obligației permite remedierea în acest termen. Dacă neîndeplinirea nu este remediată în termen, partea lezată poate rezilia contractul prin notificare scrisă, fără intervenția instanței, cu dreptul de a solicita repararea prejudiciului dovedit.

18.4. Prin excepție de la art. 18.3, Achizitorul poate rezilia contractul prin notificare scrisă, fără acordarea unui termen de remediere, dacă încălcarea este gravă, nu poate fi remediată în mod util ori face imposibilă continuarea contractului în condiții de siguranță. Sunt considerate, fără a se limita la acestea, situații grave:

- a) pierderea, suspendarea sau expirarea autorizațiilor necesare Prestatorului pentru activitățile contractate, dacă activitatea nu mai poate fi executată legal;
- b) neefectuarea repetată a verificărilor și operațiunilor de întreținere obligatorii;
- c) neintervenția în cazul unor defecțiuni care afectează funcționarea instalației, în termenele contractuale, atunci când aceasta poate afecta securitatea la incendiu;
- d) neinformarea Achizitorului cu privire la defecțiuni constatate care pot afecta funcționarea instalației;
- e) apariția unei incapacități legale care împiedică executarea contractului.

18.5. Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul în cazurile prevăzute la art. 222 și art. 223 din Legea nr. 98/2016, precum și în celelalte cazuri în care legislația aplicabilă conferă autorității contractante un asemenea drept.

18.6. Prestatorul poate rezilia contractul dacă Achizitorul nu își îndeplinește obligația de plată a unor sume certe, lichide și exigibile, după expirarea termenului contractual, cu condiția transmiterii unei notificări scrise prealabile de 30 de zile și a neîndeplinirii obligației în acest termen.

18.7. În cazul încetării contractului, Prestatorul are dreptul la plata serviciilor efectiv prestate și recepționate până la data încetării, fără a fi afectate drepturile Achizitorului privind penalitățile și despăgubirile datorate pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor contractuale.

18.8. La încetarea contractului, Prestatorul va preda Achizitorului, fără întârziere nejustificată, documentele tehnice, rapoartele, fișele de service, istoricul/jurnalele de evenimente disponibile, datele și celelalte informații aferente instalației care aparțin Achizitorului sau sunt necesare pentru continuitatea serviciului, în limitele tehnice și legale aplicabile.

Articolul 19. Forța majoră

19.1. Niciuna dintre părți nu răspunde pentru neexecutarea la termen și/sau executarea necorespunzătoare, totală sau parțială, a unei obligații contractuale dacă neexecutarea este cauzată de un eveniment de forță majoră, astfel cum este definit de lege.

19.2. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica în scris celeilalte părți apariția evenimentului în termen de 3 zile calendaristice de la data la care a luat cunoștință de acesta și de a prezenta, într-un termen rezonabil, documente și informații care să susțină existența și efectele evenimentului.

19.3. Partea care invocă forța majoră va lua toate măsurile rezonabile pentru limitarea consecințelor și pentru reluarea executării obligațiilor imediat ce aceasta devine posibilă.

19.4. Dacă evenimentul de forță majoră și efectele sale se mențin pentru o perioadă mai mare de 60 de zile, oricare dintre părți poate notifica încetarea contractului, fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde daune-interese exclusiv ca urmare a acestei încetări.

Articolul 20. Soluționarea litigiilor

20.1. Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a soluționa pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută apărută în legătură cu încheierea, interpretarea, executarea ori încetarea prezentului contract.

20.2. Dacă părțile nu ajung la o soluție amiabilă în termen de 15 zile de la începerea tratativelor, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente din Timișoara, în conformitate cu legislația în vigoare.

Articolul 21. Confidențialitatea

21.1. Părțile vor păstra confidențialitatea informațiilor și documentelor nepublice de care iau cunoștință în executarea contractului și le vor utiliza exclusiv în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale.

21.2. Obligația de confidențialitate nu se aplică informațiilor care:

- a) erau legal cunoscute părții înainte de comunicarea lor de către cealaltă parte;
- b) au devenit publice fără încălcarea contractului;
- c) sunt divulgate cu acordul scris al celeilalte părți;
- d) trebuie comunicate în temeiul unei obligații legale, al unei solicitări a unei autorități competente, al regulilor de transparență, audit, control sau acces la informațiile de interes public.

21.3. Dezvăluirea informațiilor către personalul, auditorii, consultanții sau autoritățile implicate în executarea ori verificarea contractului se va limita la informațiile necesare îndeplinirii atribuțiilor acestora.

Articolul 22. Protecția datelor cu caracter personal

22.1. Părțile declară că prelucrarea datelor cu caracter personal necesare încheierii, executării, monitorizării și încetării prezentului contract se realizează în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), cu legislația națională aplicabilă și cu politicile interne de protecție a datelor.

22.2. Părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale reprezentanților legali, persoanelor de contact, personalului desemnat pentru executarea contractului și ale altor persoane ale căror date sunt necesare pentru derularea raporturilor contractuale, pe durata executării contractului și ulterior, pe perioada impusă de dispozițiile legale privind arhivarea, controlul financiar, auditul și alte obligații legale incidente.

22.3. Fiecare parte se obligă să respecte principiile legalității, echității, transparenței, limitării scopului, reducerii la minimum a datelor, exactității, limitării perioadei de stocare, integrității, confidențialității și responsabilității, astfel cum sunt prevăzute de GDPR.

22.4. În măsura în care, pe parcursul prestării serviciilor care fac obiectul prezentului contract, Prestatorul are acces la date cu caracter personal aflate în evidența ori în sistemele Achizitorului, acesta se obligă:

- a) să utilizeze datele exclusiv în scopul executării obligațiilor contractuale;
- b) să asigure confidențialitatea și securitatea datelor prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate;
- c) să limiteze accesul la date numai personalului autorizat și instruit corespunzător;
- d) să nu divulge, transfere sau pună la dispoziția terților datele respective fără un temei legal sau fără acordul prealabil al Achizitorului, după caz;
- e) să respecte instrucțiunile legale ale Achizitorului privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

22.5. Dacă natura serviciilor implică prelucrarea de date cu caracter personal de către Prestator în numele Achizitorului, părțile vor încheia, dacă este necesar, un acord privind prelucrarea datelor în conformitate cu art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679, care va face parte integrantă din contract.

Articolul 23. Limba care guvernează contractul

23.1. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

Articolul 24. Comunicări

24.1. Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract se transmite în scris, prin registratură, poștă/curier, e-mail sau printr-un alt mijloc electronic care permite dovedirea transmiterii și, după caz, a primirii.

24.2. Comunicările operative privind incidente, alarme, defecțiuni sau intervenții urgente pot fi realizate și telefonic, cu condiția confirmării ulterioare în scris, prin e-mail sau printr-un document de intervenție, într-un termen rezonabil raportat la natura situației.

24.3. Părțile vor utiliza datele de contact prevăzute la art. 1 sau comunicate ulterior în scris. Orice modificare a datelor de contact produce efecte de la data comunicării sale celeilalte părți și nu necesită act adițional, dacă nu modifică alte clauze ale contractului.

Articolul 25. Legea aplicabilă contractului

25.1. Prezentul contract este guvernat și interpretat în conformitate cu legislația din România și cu reglementările Uniunii Europene direct aplicabile.

25.2. Prestatorul va respecta toate actele normative și reglementările tehnice aplicabile activităților contractate și se va asigura că personalul și, după caz, subcontractanții implicați în executarea contractului respectă aceleași obligații.

Articolul 26. Dispoziții finale

26.1. Prezentul contract, împreună cu anexele sale, reprezintă înțelegerea părților cu privire la obiectul său și înlocuiește orice înțelegere anterioară, verbală sau scrisă, privind același obiect, în măsura în care aceasta nu face parte din documentele achiziției.

26.2. Dacă o clauză a contractului este sau devine nulă, nelegală ori inaplicabilă, celelalte clauze rămân valabile, în măsura permisă de lege. Părțile vor înlocui clauza afectată cu o prevedere legală care să păstreze, pe cât posibil, scopul contractual inițial.

26.3. Modificarea contractului se realizează numai în condițiile art. 17. Dispozițiile contractului se completează cu legislația aplicabilă în vigoare.

26.4. Prezentul contract se consideră încheiat la data aplicării ultimei semnături electronice de către părți, dacă acestea nu stabilesc în mod expres o altă dată de intrare în vigoare.

Prezentul contract, redactat în limba română, este încheiat într-un singur exemplar și va fi semnat electronic, conform legislației în vigoare privind semnarea electronică a documentelor.